

สรุปการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐

๑. ประเภทงานบริการ

ประเภทงานบริการ	จำนวน (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓๓
๒. การให้บริการเบ็ดเสร็จ	๐
๓. การบริการส่งต่อ	๐
๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐
๕. การให้คำปรึกษา	๙
๖. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๐
๗. นโยบายรัฐบาล	๐

๒. ช่องทางเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)
๑. มาด้วยตนเอง	๑๕
๒. โทรศัพท์	๒
๓. จดหมาย	๓
๔. Website ๑๑๑๑	๑๓
๕. Website จังหวัด	๐
๖. ช่องทางอื่นๆ	๐
รวม	๓๓

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รายงาน มท.)

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ	
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑. แจ้งเบาะแส	๑๒	๐	๑๒
๒. ความเดือดร้อน	๖	๐	๖
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๗	๐	๗
๔. ปัญหาที่ดิน	๑	๐	๑
๕. ขอความช่วยเหลือ	๓	๐	๓
๖. ประเภทอื่นๆ	๔	๐	๔
รวม	๓๓	๐	๓๓

๕. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ - ปัจจุบัน (๒๙ กันยายน ๖๐)

	ปีงบประมาณ ๕๗	ปีงบประมาณ ๕๘	ปีงบประมาณ ๕๙	ปีงบประมาณ ๖๐	รวม (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
						เรื่อง	%	เรื่อง	%
จังหวัด	๑๒๓	๕๔๔	๔๑๔	๓๖๙	๑,๔๕๐	๑,๑๔๑	๗๘.๖๙	๓๐๙	๒๑.๓๑
อำเภอ	๘๑	๒๗๕	๒๓๒	๒๖๒	๘๕๐	๗๗๒	๙๐.๘๒	๗๘	๙.๑๘
รวม	๒๐๔	๘๑๙	๖๔๖	๖๓๑	๒,๓๐๐	๑,๙๑๓	๘๓.๑๗	๓๘๗	๑๖.๘๓

- หมายเหตุ ๑. ปีงบประมาณ ๕๗ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๗
 ๒. ปีงบประมาณ ๕๘ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๘
 ๓. ปีงบประมาณ ๕๙ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๘ - ๓๐ ก.ย. ๕๙
 ๔. ปีงบประมาณ ๖๐ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๙ - ปัจจุบัน (๒๙ ก.ย. ๖๐)